

## MAPO AG

Europa-Strasse 12  
Postfach  
8152 Glattbrugg ZH  
CHE -105.979.806 MWST

mapo.ch  
Tel. 044 874 48 60  
orders@mapo.ch



## RÜCKSENDEFORMULAR MAPO.CH

Wir freuen uns über Ihren Einkauf auf mapo.ch und hoffen, dass er zu Ihrer vollen Zufriedenheit ausfällt. Wir führen ein Produktsortiment mit höchst qualitativen Marken und überzeugen durch kompetente Beratung. Trotzdem kann es vorkommen, dass das zugesandte Produkt nicht Ihren Erwartungen entspricht.

Sie wollen ein Produkt zurücksenden:

### **Nicht jedes Produkt kann retourniert werden.**

Produkte mit dem Hinweis «Dieses Produkt kann nicht retourniert werden» in der Produktbeschreibung auf mapo.ch können nicht retourniert werden. Sie wurden auf besonderen Wunsch beim Lieferanten bestellt oder auf Mass gefertigt.

Alle anderen Produkte können innerhalb von 8 Tagen zurückgesandt werden:

1. Melden Sie die Rücksendung an: kontaktieren Sie unseren Kundendienst unter 044 874 48 60 / orders@mapo.ch
2. Sie erhalten von unseren Mitarbeitern eine Retourennummer
3. Tragen Sie diese Retourennummer und Ihre Kontaktangaben in die entsprechenden Felder unten ein
4. Legen Sie das ausgefüllte Rücksendeformular ins Paket
5. Verpacken Sie die Artikel fachgerecht und senden Sie sie an folgende Adresse zurück:  
MAPO AG, Online Store Retouren, Europa-Strasse 12, 8152 Glattbrugg

### **Retourennummer:**

Defekt: \_\_\_\_\_

Anderer Grund: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Vorname / Name: \_\_\_\_\_

Strasse / Nr.: \_\_\_\_\_

PLZ / Ort: \_\_\_\_\_

E-Mail / Telefon: \_\_\_\_\_

Bank IBAN (nur Vorkasse): \_\_\_\_\_

Bank Name (nur Vorkasse): \_\_\_\_\_

### **Weitere Bestimmungen für die Rücksendung:**

Eine Rückerstattung erfolgt direkt auf das ursprüngliche Zahlungsmittel. Für "Vorkasse" benötigen wir dafür Ihre IBAN. Rücksendungen ohne Retourennummer können nicht angenommen und vergütet werden.

Für die Bearbeitung der Rücksendung wird eine Aufwandschädigung verrechnet.

Nach Ablauf der Frist von 8 Tagen ist eine Rücksendung nicht mehr möglich.

Die Versandkosten gehen zu Lasten des Käufers.

Alle Informationen zum Rücksendungen finden sie unter <https://www.mapo.ch/de/geschaeftsbedingungen/rueckgabe-produkten.html>  
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der MAPO AG. <https://www.mapo.ch/de/geschaeftsbedingungen/agb.html>